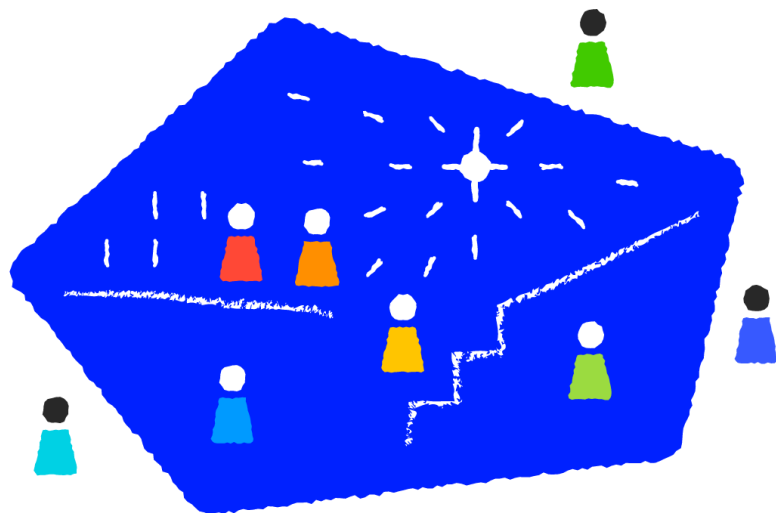




働く楽しい 研究所

働く楽しさ研究所
ロールプレイ自主練習

[目次]

1. サービスの概要（料金含む）

2. ご利用の流れ・注意事項

3. 利用規約

4. 復習用自己学習シート

[サービスの概要]

サービス 内容：

1級・2級のキャリアコンサルティング技能検定の面接試験に向けたロールプレイの練習機会を提供する『予約型のロールプレイ自主練習』のサービスです。

弊社の予約システムを活用することで、仲間どうしでのロールプレイ練習で障害となる面接のロールプレイ相手を探す負担や、練習相手とのスケジュールを調整する手間を弊社が代わりに引き受けます。ロールプレイ練習を実施する際の時間・手間のコストを削減することで、気軽に繰り返し練習に臨める環境をご用意します。

本サービスは、あくまでロールプレイ自主練習のための「場と機会の提供」を目的としたものであり、指導・評価・フィードバック等を行うサービスではありません。練習の場が荒れないように、本サービスを利用できる方は弊社が認める一部の方に限定しています。

弊社に所属・契約している指導者・サポーターがロールプレイ相手を担当し、安心・安全な学習環境の維持をサポートします。

対象者：

本サービスは、以下の「基本条件」および「受講履歴の条件」の両方を満たす方のみご利用いただけます。

なお、予約サイト上ではお申し込みが可能な状態であっても、利用条件の確認の結果、本サービスの利用をお断りする場合があります。あらかじめご了承ください。

① 基本条件（以下のすべてを満たしていること）

- ・ 弊社公式LINEにて友だち登録をしている方
- ・ 過去の講座における受講態度や、キャリアコンサルタントとしての姿勢やあり方について、弊社が定める基準を満たしている方 ※1
- ・ Google Meetを利用できる通信環境および場所を確保できる方
- ・ 弊社が定める利用規約をよく読み、その内容に同意いただける方

※1 受講態度や姿勢等については、過去の講座での参加状況や提出物・受講後アンケートの回答内容などを踏まえ、弊社にて総合的に判断いたします。

② 受講履歴の条件（以下のいずれかを満たしていること）

- ・ 過去に弊社の1級面接準備編（A-1）または2級面接準備編（B-1）を受講済みの方
- ・ 過去に弊社の国家資格キャリアコンサルタント更新講習（Kシリーズ）のいずれかを受講済みであり、なおかつ受講した講習のすべてで修了認定（合格）を得ている方 ※2

※2 1級面接準備編（A-1）または2級面接準備編（B-1）を受講済みの場合でも、Kシリーズの修了認定が「再提出待ち」のまま一定期間経過している場合や不合格の判定になっている講習がある場合は、本サービスをご利用いただけません。

担当者：	ロールプレイの相手役は、弊社に所属している、もしくは弊社が定める品質基準をクリアして業務委託契約を結んでいる1級・2級キャリアコンサルティング技能士や国家資格キャリアコンサルタントが担当します。 担当者の指名はできません。 なお、やむを得ない事情（体調不良、緊急対応等）により、担当者の変更が必要となる場合があります。
日時：	弊社指定の予約カレンダーを使用して、お客さまが希望する日時を選択のうえ、予約申込を行っていただきます。 予約は、弊社にて内容確認後に確定となります。 [1級自主練習の予約カレンダーはこちらをクリック] [2級自主練習の予約カレンダーはこちらをクリック] ※いずれもパスワードが必要です
場所：	本サービスはオンラインで実施します。予約が確定後、弊社から自動配信する予約システムまたは別途ご案内する方法に記載のオンライン会議システムのURLを用いて実施します。 （LINEのトーク機能は当日の緊急連絡用として使用する場合があります）
実施時間：	・1級：1回あたり45分 ・2級：1回あたり30分 いずれも時間の延長はできません。 また、開始時間に遅れた場合も、原則として延長はできません。
種類：	以下の2種類のロールプレイ自主練習があります。 ・1級ロールプレイ自主練習 ・2級ロールプレイ自主練習
人数：	1回あたり1名（マンツーマン）
料金：	1人1回あたり料金 4,000円（1級・2級とも共通） ※3 料金は予告なく変更となる場合があります。 ※4 年末年始などの一部日程では、別途加算料金が必要になることがあります。 オプション料金については、申込ページの記載に従います。
準備物：	・ロールプレイ練習用の事例（過去問題等） ・筆記用具 ・Google meetが利用できるPC等の端末

[ご利用の流れ]

●は必須、△は任意または必要に応じて実施

手順	項目	お客様	弊社
1.	利用規約と注意事項の確認・同意	●	
2.	予約システムからWebで申込・支払い ※1	●	
3.	担当者の空き日程の仮押さえ (予約システムからの自動配信)		●
4.	(必要であれば) 日程の再調整 ※1 ※2	△	△
5.	担当者の日程確保の連絡 (予約システムからの自動配信or弊社から個別メール)		●
6.	予約システムからの自動配信によるリマインド通知 ※1 ※2 (オンライン会議システムのURL、 担当者のメールアドレスなど。 本サービス実施日の7日前と1日前に通知します。)		●
7.	希望する事例について担当者に連絡 ※3	●	
8.	本サービスの実施 ※3 ※4	●	●
9.	復習用 自己学習シートで振り返り	△	

[注意事項]

- ※1 本サービス実施にあたっての連絡に使用するツールは担当者固有のメールアドレス（双方向）もしくは予約システムの自動通知（弊社→お客様の一方通行）を使います。

LINEのトーク機能は緊急時以外は使用していませんので
あらかじめご了承ください。

- ※2 練習当日や直前の遅刻・欠席等の緊急連絡は、二重伝達や情報の抜け漏れ・遅れを防ぐため、
弊社代表や会社への連絡ではなく、
当日の担当者へ直接ご連絡ください。

担当者の連絡先は、本サービス実施日の7日前および1日前に予約システムの自動配信でお送りするリマインド通知に記載しています。

- ※3 ロールプレイで担当者に演じてもらいたい事例については、
必ず利用者から担当者に事前にメールで連絡するようにしてください。

連絡がない状態で本サービス利用の当日を迎え、担当者がロールプレイの相手役を務められない場合などは利用者の責めに帰すべき事由によるサービス提供の不能となりますので返金や日程の振り替え等の対応はいたしません。

- ※4 本サービスは、「自主練習」のための場と機会の提供を目的としたものであり、**担当者による練習内容に関する質疑応答、フィードバック、個別指導等は行っておりません。**

また、練習内容の進行や成果については、利用者ご自身の責任において実施・管理いただくものとします。

より丁寧な指導を受けられるサービスである『個別指導・スーパービジョン』との公平性確保のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

ロールプレイ自主練習 利用規約

本サービスの利用にあたっては、本利用規約および弊社が別途定める「ご利用の流れ」「注意事項」等の内容をご確認のうえ、お申込みください。申込がなされた時点で、これらの内容に同意いただいたものとみなします。

[1] ロールプレイ自主練習を利用することを希望される方へ

- ① 弊社が提供する「ロールプレイ自主練習」（以下、本サービスとします。）は、キャリアコンサルタントの資質確保活動とキャリアコンサルティングの普及啓発活動を行うことを目的として設立された「キャリアコンサルティング協議会」が定める「キャリアコンサルタント倫理綱領」に則って実施するものです。したがって、本サービスは、「キャリアコンサルタント倫理綱領」によって示された「キャリアコンサルタントとしてあるべき姿」に近づくことに資する学習機会の提供を目的としています。
- ② 本サービスは、面接ロールプレイの練習機会の提供を目的として、本サービスの利用を希望し、申込手続きを完了した者（以下、利用者としてします）に対して提供するものです。利用条件は別の条文にて定める通りとします。
- ③ 本サービスは特定の成果（資格試験の合格、能力向上の程度等）を保証するものではありません。
- ④ 本サービスは、原則として 1 級または 2 級キャリアコンサルティング技能検定の実技（面接）試験の練習を行うために、弊社にて機会および場の提供を行うサービスです。そのため、基本的には直近のキャリアコンサルティング技能検定試験を受検する方の利用を想定していますが、各々の都合により直近の試験を受けない方についてもご利用いただけます。

[2] 本サービスの基本事項

- ① 本サービスは、弊社が定める一定の条件を満たした方のみがご利用いただける、利用者限定のサービスです。具体的な条件の内容は、「サービスの概要」や弊社ホームページ・公式 LINE 等に記載の内容をご参照ください。条件を満たしていない方はご利用いただけません。
- ② 本サービスは 1 回（1 つの申込枠）あたり 1 名のみが利用できます。
- ③ 本サービスにおけるロールプレイ相手および口頭試問の問いかけ役は、弊社所属もしくは提携するコンサルタントのうち、国家検定 1 級・2 級キャリアコンサルティング技能士または国家資格キャリアコンサルタントの資格を有する者で、弊社が選

んだ1名（以下、担当者とします）が対応します。

担当者のプロフィール・概要・写真等は、弊社ホームページまたは予約システム内の情報をご覧ください。なお、担当者を指名することはできません。

- ④ 本サービスの1回あたり時間は、1級の自主練習が45分、2級の自主練習が30分となります。延長はありませんので、時間内でのご利用をお願いします。
- ⑤ 本サービスにおける担当者の役割は、以下のとおりです。
 - (1) ロールプレイ自主練習の日時枠の設定
 - (2) 緊急時や調整が必要な場合の連絡・調整
 - (3) ロールプレイにおける事例相談者役（1級）もしくは相談者役（2級）
 - (4) ロールプレイ後の口頭試問における問いかけ役
 - (5) 利用者の希望があった場合の録画対応なお、本サービスは指導・評価・助言・フィードバック等を提供することを目的としたものではありません。
- ⑥ 本サービスでは、『個別指導・スーパービジョン』のサービスとの公平性を担保するため、担当者による指導・助言・評価・フィードバック等は一切行いません。
- ⑦ 本サービスは、原則としてオンラインにより実施いたします。通信環境等は、利用者の責任においてご準備ください。
利用者側の通信環境、利用端末の不具合その他弊社の責めに帰することのできない事由により、本サービスの全部または一部を提供できなかった場合、返金その他の補償は行いません。弊社側の事情により本サービスを提供できなかった場合は、当該回の利用料金を返金します。
- ⑧ 本サービスにおける録音・録画の可否については、弊社の定めおよび申込ページの記載に従うものとします。なお、弊社の許可なく利用者自身が録音・録画・画面保存等を行うことは禁止します。
- ⑨ 利用者の言動が、本規約に反する場合、または担当者や弊社に対して不適切であると弊社が判断した場合には、担当者が必要に応じて指示・注意・警告等の措置を行うことがあります。
- ⑩ 利用者および担当者は、互いに敬意を払い、健全かつ誠実に学習するよう努めてください。ルール・マナーに反すると弊社が判断した場合、事前の通知なくその場でサービスの利用を中止し、以後の利用をお断りすることがあります。

[3] 本サービスの申込・実施にあたっての注意事項

- ① 事前に必ず、「キャリアコンサルタント倫理綱領」および弊社が発行する「利用規約」「ご利用の流れ」「注意事項」をご確認ください。本サービスの申込みを行った時点で、「利用規約」「ご利用の流れ」「注意事項」の内容に同意いただいたものとみなします。
- ② 弊社が提供できる担当者の人数および本サービスの提供可能件数には上限があります。そのため、ご希望をいただいた場合でも、お引き受けできない場合や、開始までにお時間をいただく場合があります。
- ③ 本サービスの利用申込は、弊社指定の予約システムを通じて受付いたします。ご予約内容を確認のうえ、お引き受けの可否について弊社指定の方法にてご連絡いたします。なお、内容・日程・体制等の都合により、ご希望に沿えない場合があります。
- ④ 本サービスのお申込みは、料金のお支払いおよび弊社による予約確定の連絡をもって正式に成立（契約成立）となります。また、支払期限までに入金を確認できない場合は、自動的にキャンセルとなります。
- ⑤ 利用者は、ロールプレイで使用する事例を、本サービス実施日の1日前までに、担当者へ連絡するものとします。事例の連絡がないことにより担当者がロールプレイの相手役を務められない場合は、利用者の責めに帰すべき事由により本サービスを実施できなかったものとし、利用料金の返金および日程の振替は行いません。
- ⑥ 本サービスのお申込みをキャンセルされる場合は、以下のとおりキャンセル規定に沿ってご返金とさせていただきます。
 - ・ 本サービス実施日の7日前までのキャンセル…（決済手数料を除いた）全額返金
 - ・ 本サービス実施日の3～6日前までのキャンセル…（決済手数料を除いた）半額返金
 - ・ 本サービス実施日の2日前～当日までのキャンセルおよび無断欠席…返金不可※ 返金に伴う振込手数料等は利用者の負担となります。
- ⑦ 利用者の遅刻については可能な範囲で対応いたしますが、終了時刻の延長は行いません。
- ⑧ 利用者が途中退出された場合は、その時点で当該回のサービス提供は終了したものとみなし、未実施時間分の返金を行いません。
- ⑨ 天災、感染症の拡大、通信障害、その他やむを得ない事由により本サービスの実施が困難となった場合は、日程変更等により対応することがあります。なお、弊社ま

たは担当者の都合により本サービスを実施できない場合は、原則として日程変更により対応します。日程変更が困難な場合は、当該回の利用料金を返金します。

- ⑩ 本サービスの実施にあたり取得した利用者の個人情報、弊社各サービスの改善のための利用、弊社主催の各種勉強会・講座等の案内、アンケートの依頼、お問い合わせ対応などを行うために、必要な範囲内で利用させていただくことがあります。
- ⑪ 本サービスの実施にあたり取得した利用者の個人情報は、利用者本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、第三者に開示・提供することはありません。
- ⑫ 本サービスによる練習時間は、「国家資格キャリアコンサルタントの資格更新のための受講時間」として充当することはできません。
- ⑬ 本サービスの円滑な実施が困難であると弊社が判断した場合（例：本サービスの目的に著しくそぐわない場合、信頼関係の維持が困難な場合、円滑なコミュニケーションが困難な場合等）は、やむを得ず本サービスの提供をお断りまたは中止させていただくことがあります。なお、上記の事由により本サービスの提供を中止した場合、利用料金は返金いたしません。
- ⑭ 本サービスに関連して弊社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、弊社が負う損害賠償責任は、当該損害が発生した本サービスについて利用者が支払った利用料金を上限とします。ただし、弊社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。
- ⑮ 本サービスおよび本利用規約に関連して生じた紛争については、京都地方裁判所または京都簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- ⑯ 本利用規約に定めのない事項または本利用規約の解釈に疑義が生じた場合には、関係法令および慣習に従うとともに、当事者間において誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

(2026 年 7 月 22 日改定)

復習用 自己学習シート（2 級用）

このシートは、ロールプレイ自主練習に参加した方が当日の練習内容を振り返り、ご自身の中に落とし込んでいただくために用意したものです。個別指導と同様に、シンプルな設問の中に指導者視点を盛り込んでいますので、もう一度ご自身に向かって問いかけるつもりで取り組んでみましょう。提出の必要はありませんので、ご自身の学習用としてご利用ください。

これらの問いにどのくらいの質・量で答えられるのか、今のご自身の力量を測る一つのツールとしてご利用ください。

Step 1. 今日のロールプレイで取り組んだ事例について

関係構築について	(1) どうやって（どんな工夫を、どの程度実施して）相談者との信頼関係の構築を図ったか、その効果はあったか
問題把握について	(1) 相談者が訴える問題は何か ※相談者が最初に口にしたことではなく、相談者が一番悩んでいることです。
	(2) キャリアコンサルタントから見た問題は何か（相談者は気づいていないが、解決が必要なこと）
	(3) どのようにして（どんな工夫を、どの程度実施して）相談者との問題共有を図ったのか、その効果はあったか
具体的展開について	(1) どのようにして（どんな工夫を、どの程度実施して）相談者が自分で問題解決できるよう関わったのか、その効果はあったか

Step2. ロールプレイの練習をしたあなた自身について

あなた自身が抱える課題について	(1) Step.1 の 5 つの問いを踏まえて、あなた自身が抱える <u>キャリアコンサルタントとしての課題</u> は何か
課題に対して改善の効果が ありそうな 取組について	(1) 上記で挙げた課題点を改善・克服していくために、 <u>自分自身が何に取り組んでいくか（できるだけ具体的に）</u>

復習用 自己学習シート（1 級用）

このシートは、ロールプレイ自主練習に参加した方が当日の練習内容を振り返り、ご自身の中に落とし込んでいただくために用意したものです。個別指導と同様に、シンプルな設問の中に指導者視点を盛り込んでいますので、もう一度ご自身に向かって問いかけるつもりで取り組んでみましょう。提出の必要はありませんので、ご自身の学習用としてご利用ください。

これらの問いにどのくらいの質・量で答えられるのか、今のご自身の力量を測る一つのツールとしてご利用ください。

Step 1. 今日のロールプレイで取り組んだ事例について

関係構築について	(1) どうやって（どんな工夫を、どの程度実施して）事例相談者との信頼関係の構築を図ったか、その効果はあったか
問題把握について	(1) 事例相談者が訴える問題は何か ※事例相談者が最初に口にしたことではなく、事例相談者が一番悩んでいることです。
	(2) 指導者から見た問題は何か（事例相談者は気づいていないが、解決が必要なこと）
	(3) どのようにして（どんな工夫を、どの程度実施して）事例相談者との問題共有を図ったのか、その効果はあったか
具体的展開について	(1) どのようにして（どんな工夫を、どの程度実施して）事例相談者が自分で問題解決できるよう関わったのか、その効果（特に CC を専門人材として育成するための効果）はあったか

Step2. ロールプレイの練習をしたあなた自身について

あなた自身が抱える課題について	(1) Step.1 の 5 つの問いを踏まえて、あなた自身が抱える <u>指導者としての課題</u> は何か
課題に対して改善の効果が ありそうな 取組について	(1) 上記で挙げた課題点を改善・克服していくために、 <u>自分自身が何に取り組んでいくか（できるだけ具体的に）</u>