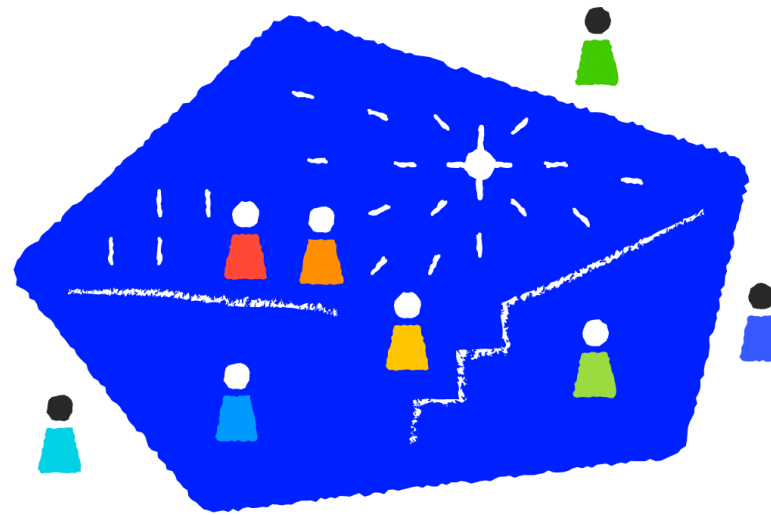




働く・楽しむ
研究所

働く楽しむ研究所 招待制会員サービス
『チカラボ』
のご案内

■働く楽しさ研究所 招待制会員サービス 『チカラボ』のご案内

- 1.『チカラボ』とは？
- 2.会員プランのご紹介
- 3.サービス内容比較表
- 4.本館とチカラボ館の違い
- 5.ご入会の流れ
- 6.ご利用上のお願い
- 7.よくあるご質問（Q&A）
- 8.利用規約（別紙）

1. 『チカラボ』とは？

『チカラボ』は、働く楽しさ研究所が運営する会員サービスです。

キャリアコンサルタントとして成長するためには、一度講座を受講して終わりではなく、継続的な学びや振り返り、そして必要に応じた個別指導やスーパービジョンを通して、自らの支援力を磨き続けることが大切です。

一方で、「継続して学びたい」という思いがあっても、それを無理なく続けられる環境は決して多くありません。

『チカラボ』は、働く楽しさ研究所の理念や考え方に共感してくださるみなさまが、安心して学び続けられる環境を提供するために誕生しました。

『チカラボ』には、「力をつけるラボ（研究所）」という意味が込められています。会員のみなさま一人ひとりがキャリアコンサルタントとしての専門性を高め、相談者からも周囲からも「誠実で信頼できるキャリアコンサルタント」と評価されることを目指しています。

わたしたちは、講座を提供して終わりではなく、みなさまとともに学び、ともに成長し続けられるコミュニティを育てていきたいと考えています。

2. 会員プランのご紹介

『チカラボ』では、受講状況や学習への取り組みに応じて、4つの会員プランをご案内しています。

弊社の講座やイベント等で利用できるお得な会員特典券や、会員限定のコンテンツなど、キャリアコンサルタントとして学び、成長したい方にとって魅力あるサービスをご提供いたします。

なお、**各プランはいずれも招待制**となっております。

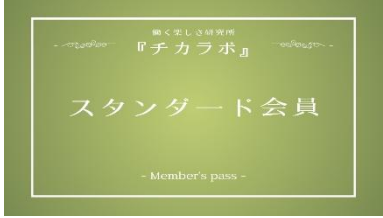
受講状況や学習への取り組みなどを踏まえ、各プランの条件を満たした方へ弊社からご案内いたします。

■会員名称	スタンダード会員	プレミアム会員	プレミアム会員 (期間限定版) ^{*1}	指導者・サポーター会員
■会員証デザイン・カラー	 オリーブグリーン	 ロイヤルブルー	 ボルドーレッド	 シャンパンゴールド
■月額料金	3,300円/月	4,500円/月	200円/月	1,000円/月
■会員特典券の枚数	2,000円分×2枚/月	2,000円分×3枚/月	2,000円分×3枚/月	なし
■対象者	継続的な学習を通してCCとしての資質の維持や技能の向上を目指したい方	スタンダード会員特典に加えて、CC技能検定に挑戦して、高い専門性を身につけたい方	プレミアム会員と同等の特典を180日間限定でお得な価格で利用できます	弊社からのお仕事を引き受けてCCとしての活動領域を広げ、指導や支援の経験を積みたい方

^{*1} 1級CC技能検定対策講座（Aシリーズ）または2級CC技能検定対策講座（Bシリーズ）の講座をすべて受講するとお申込みいただけます。

（1つのシリーズの講座をすべて受講することを“コンプリート”と呼びます。期間限定版は、AシリーズもしくはBシリーズをコンプリートした方だけに申込方法をご案内しています）

3. サービス内容比較表

■会員名称	スタンダード会員	プレミアム会員	プレミアム会員 (期間限定版)	指導者・サポーター会員
■会員証デザイン				
■特典券の利用				
個別指導・SV	○	○	○	—
1級CC技能検定対策講座 (Aシリーズ)	×	○	○	—
2級CC技能検定対策講座 (Bシリーズ)	×	○	○	—
国家資格CC更新講習 (Kシリーズ)	○	○	○	—
CCスキルアップ講座 (Sシリーズ)	○	○	○	—
オンラインストアの 動画講座 (A・Bシリーズ)	×	○	○	—
■会員限定トークライブ (月1回程度)				
当日参加	○	○	○	○
アーカイブ視聴	○	○	○	○
■働く楽しさ研究所からの お仕事の依頼 (主なもののみ掲載)				
講座登壇	×	×	×	○
個別指導	×	×	×	○
サポート業務	×	×	×	○

4.本館とチカラボ館の違い

働く楽しさ研究所では、ご利用いただくサービスに応じて
「本館」と「チカラボ館」の2つの窓口をご用意しています。

「本館」は、どなたでもお申込みいただける一般料金での講座・イベントの申し込みの受付と、各種お手続き、回数券・特典券の管理などを行う総合窓口として運営しています。

「チカラボ館」は、会員特典券を利用した講座・イベントのご優待価格での申し込みを受け付けています。会員特典券を利用する方向けの専用サイトです。

ただし、会員向けサービスであっても、内容によって本館で受付・申込をするサービスがございます。
具体的には、以下のように役割を分けて運営をしております。

名称	本館	チカラボ館	名称	本館	チカラボ館
■講座・イベントの申込			■チカラボ会員制度		
一般価格での申込	●	—	入退会受付	▲	—
会員価格での申込	—	●	会員情報管理	▲	—
■個別指導・SVの申込			■会員特典券		
一般価格での申込	●	—	会員特典券の付与	▲	—
会員価格での申込 *2	●	—	会員特典券の使用	—	●
■回数券			会員特典券の管理	▲	—
回数券の購入	●	—	■その他お問い合わせ		
回数券の使用	●	—	お問い合わせ対応	●	—
回数券の管理	▲	—			

記号の意味 ●…利用者・会員がお手続き・ご利用いただく窓口 ▲…弊社が管理・設定を行なう窓口 —…取り扱いなし

*2 個別指導・SVに限り、会員価格での利用も一般と同様に本館での申込となります。ご注意ください。

5. ご入会の流れ

手順	内容
① 招待を受ける	『チカラボ』は招待制の会員制度です。 過去の講座・イベントの受講状況や学習への取り組み状況等を踏まえ、 条件を満たした方にのみ、弊社公式LINEからの自動通知で 『チカラボ』の入会が可能になった旨をご案内いたします。
② 本館でお申込み	入会手続きは『働く楽しさ研究所・本館』で行います。 公式LINEのメッセージでご案内したURLから、 招待された会員プランへのお申し込み・決済を行なってください *1
③ 会員設定	お申込みいただいた情報を確認したのち、問題がなければ 弊社にて『チカラボ』で利用できる特典券の付与等の設定を行います。
④ 利用開始のご案内	設定が終わりましたら、個別のメールもしくはLINEの通知機能で、 『チカラボ館』のご利用が可能になった旨をご案内いたします。 *2
⑤ チカラボ館のご利用開始	従来通りの『本館』のご利用に加えて、 『チカラボ館』から会員価格で講座・イベントをお申し込みいただき、 会員特典券をご利用いただけます。

***1** 招待されたプランと異なるプランを申込された場合や、招待されていない方がお申込みされた場合は、弊社にてキャンセルさせていただきます。

***2** お手続き完了までに、おおむね3営業日ほどいただいております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

6. ご利用上のお願い ～安心してご利用いただくために～

- ① **『チカラボ』は、安心して学び続けられる環境を大切にしています。**
会員や講師・スタッフがお互いを尊重し、敬意を持って、
気持ちよく学べる環境づくりにご協力ください。
- ② **会員証・会員特典はご本人様のみご利用いただけます。**
第三者への譲渡・貸与はご遠慮ください。
- ③ **本館とチカラボ館を使い分けてご利用ください。**
会員登録や各種お手続きは本館、会員価格でのお申し込みはチカラボ館をご利用ください。
詳しくは、「4.本館とチカラボ館の違い」の段落をご覧ください。
- ④ **より良いサービス運営のため、会員特典や対象サービスを見直す場合があります。**
変更がある場合は、事前にホームページ等でご案内いたします。
- ⑤ **ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。**
ご質問やご相談は、[お問い合わせフォーム](#)または公式LINEの質問箱から承っております。

7. よくあるご質問（Q&A）

Q1. 『チカラボ』は誰でも入会できますか？

A1. 『チカラボ』は招待制の会員制度です。

過去の講座・イベントの受講状況や学習への取り組み状況等を踏まえ、条件を満たした方にのみ、弊社公式LINEからの自動通知で『チカラボ』の入会が可能になった旨をご案内いたします。

Q2. 会員プランは自分で選べますか？

A2. いいえ。

各会員プランにはそれぞれ招待条件があります。

招待の条件を満たした方へ、該当するプランのご案内を弊社からお送りいたします。

Q3. 招待条件を満たすにはどうすればよいですか？

A3. 『チカラボ』では、日頃から継続的に学習へ取り組まれている方をご招待しています。

特に、受講後アンケートへのご回答内容は、学習への取り組みを知る大切な機会となっています。

また、メルマガやLINEなどを通じて継続的に弊社サービスをご利用いただいていることなども参考にしております。

Q4. 自分が招待対象になっているか知りたいです。

A4. 招待の対象となった方には、弊社から順次、LINEの自動通知でご案内しております。

個別の判定状況や招待条件についてのお問い合わせにはお答えしておりませんので、ご了承ください。

7. よくあるご質問（Q&A）

Q5. 本館とチカラボ館は何が違いますか？

A5. 本館は会員登録や各種お手続き、回数券・会員特典券の管理などを行なう総合窓口です。
チカラボ館では、会員限定講座や会員価格での講座・イベントのお申し込みなど、
会員特典をご利用いただけます。

Q6. 回数券と会員特典券の違いは何ですか？

A6. 回数券は、会員・非会員にかかわらず、ご希望された方自身にご購入いただく商品です。
会員特典券は、『チカラボ』会員の特典として、毎月弊社から付与する特典券（クーポン）です。

Q7. 月の途中で入会した場合、会費はどうなりますか？

A7. 月額会費は日割り計算となります。
詳しい金額は、お申し込み時の画面でご確認いただけます。

Q8. 間違えて本館で通常価格で講座やイベントを申し込んでしまいました。どうすればいいですか？

A8. 本館でのお申し込みをキャンセルした後、チカラボ館からあらためてお申し込みください。

7. よくあるご質問（Q&A）

Q9. 月初になっても会員特典券が付与されていません。

A9. 会員特典券はスタッフが毎月手動で付与しております。
月初から数日程度お時間をいただく場合がございますので、ご了承ください。

Q10. 会員特典券の残数はどこで確認できますか？

A10. STORES予約のマイページよりご確認いただけます。
確認方法が分からない場合は、お気軽にお問い合わせください。

Q11. 講座や個別指導をキャンセルした場合、会員特典券はどうなりますか？

A11. キャンセル時のお取り扱いは、講座申込ページ等に記載の弊社キャンセルポリシーに準じます。
全額返金となる場合は会員特典券も返却いたします。
キャンセル料が発生する場合は、現金による返金を優先し、
会員特典券のお取り扱いもキャンセルポリシーに沿って対応いたします。

Q12. 分からないことがある場合はどうすればよいですか？

A12. ご不明な点がございましたら、
お問い合わせフォームまたは公式LINEの質問箱からお気軽にお問い合わせください。